

Vom Consulting zum Dosulting

„Dosulting“ - ein innovativer, umsetzungsorientierter Ansatz für die Unternehmensberatung

Management Summary

Diplomarbeit 2007

Autor:	Frédéric Monard
Dozent:	Martin Schwitter
Co-Dozent	André Vöggtlin
Ort, Datum:	Basel, 14. September 2007

Management Summary

Zielsetzung der Arbeit

Die vorliegende Diplomarbeit soll nach einer Darstellung der Entwicklung der Unternehmensberatung – von den Anfängen bis heute – auf die aktuelle Situation der Branche in der Schweiz eingehen, um auf der Grundlage dieser Analyse einen innovativen, umsetzungsorientierten Ansatz für die Unternehmensberatung zu entwickeln.

Vorgehen

Die Arbeit geht in einem ersten Schritt auf die Geschichte der Unternehmensberatung ein, indem sie die Protagonisten der ersten Stunde hervorhebt, die wichtigsten Durchbrüche markiert und die Unternehmen herausstellt, die diesen Markt massgeblich geprägt haben. In einem zweiten Schritt wird die aktuelle Situation der Managementberatungs-Branche in der Schweiz betrachtet. Diese Analyse soll wertvolle Informationen über die vorhandenen, unbefriedigten Bedürfnisse der Kunden vermitteln. Insbesondere wurde an diesem Punkt nach Elementen gesucht, die eindeutig auf eine Nachfrage nach umsetzungsorientierter Beratung hinweisen. Aufgrund der in der Analyse erzielten Ergebnisse, und mit Hilfe der dafür einbezogenen Literatur und Studienergebnisse sowie der gesammelten Praxiserfahrungen auf Beratungsprojekten wurde in einem letzten Schritt der in der Zielsetzung definierte Beratungsansatz entwickelt.

Ergebnisse und Nutzen

Die Arbeit zeigt deutlich, dass eine grosse Nachfrage nach umsetzungsorientierter Beratung besteht. Im Rahmen dieser Arbeit konnte ein Beratungsansatz erarbeitet werden, welcher die Entwicklung der Branche sowie die Erwartungen der Kunden gleichermaßen berücksichtigt. Die Dosulting-Architektur zeigt die zentralen Elemente des Dosultings auf, die immer in ihrer Gesamtheit zu berücksichtigen sind. Anhand der beschriebenen Dosulting-Methodik wird der Weg für ein umsetzungs- und resultatsorientiertes Beratungsprojekt aufgezeigt. Die Umsetzung wird durch das aktive Mitwirken der Berater sowie durch das Einbinden aller relevanten Anspruchsgruppen sichergestellt. Diese enge und wirkungsvolle Zusammenarbeit zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer stellt neue Anforderungen an die Consultants, denn sie müssen nebst den klassischen Beraterkompetenzen wie Fach- und Lösungskompetenzen zusätzlich hohe Umsetzungs- und Sozialkompetenzen vorweisen. Dosulting konzipiert das Lösungsdesign, implementiert dieses etappenweise, erzielt so schnell Erfolge und entwickelt die Basislösung mit dem Auftraggeber gemeinsam weiter, der abschliessend in die Lage versetzt wird, diese Arbeit allein weiterzuführen. Durch

die durchgehende Beratungsleistung – also von der Konzeptionierung bis hin zur Umsetzung – wird der effektiv erbrachte Nutzen aus dem Beratungsprojekt transparent. Der in dieser Arbeit entworfene Dosulting-Ansatz stellt eine solide Basis für eine mögliche Weiterentwicklung dar und kann in der Praxis angewendet werden.